

## Resultados Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2017 Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Mediante decreto exento N° 199 de 09 de marzo de 2018 del Comité de Ministros se ha aprobado el cumplimiento del programa de mejoramiento de la gestión de MINSEGPRES correspondiente al año 2017

### Resultados Indicadores de productos transversales 2017

N°	Nombre indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de medida 2017	Meta año 2017			Resultado efectivo 2017			Nota técnica 2017 (según corresponda)	Razones de incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	$(N^{\circ} \text{ actividades de capacitación ejecutadas con compromiso de evaluación de transferencia} / N^{\circ} \text{ de actividades de capacitación comprometidas para evaluación de transferencia (1)}) * 100$	Porcentaje	No aplica	2	2	100%	2	2	No aplica	No aplica
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de accidente del trabajo en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores del año t}) * 100$	Porcentaje	No aplica	0	125	0%	2	159	No aplica	No aplica
3	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	$(N^{\circ} \text{ de licitaciones sin oferente en el año t} / N^{\circ} \text{ de licitaciones realizadas en el año t}) * 100$	Porcentaje	No aplica	0	12	17%	2	12	No aplica	No aplica
4	Porcentaje de compromisos de auditoría implementados del Plan de Seguimiento de Auditorías.	$(N^{\circ} \text{ de compromisos implementados en año t} / N^{\circ} \text{ total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas año t-1}) * 100$	Porcentaje	No aplica	4	17	84%	16	19	No aplica	No aplica

N°	Nombre indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de medida 2017	Meta año 2017			Resultado efectivo 2017			Nota técnica 2017 (según corresponda)	Razones de incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
5	Porcentaje de riesgos de seguridad de la información a los que se le ha aplicado controles de seguridad en forma completa	(N° de controles de seguridad de la información implementados/Total de controles definidos en la norma Nch ISO 27001 en el año t)*100	Porcentaje	No aplica	27	114	68%	77	114	No aplica	No aplica
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(N° de solicitudes de información respondidas en plazo <=15 días hábiles del año t/ N° total de solicitudes de información del año t) * 100	Porcentaje	No aplica	194	291	76%	206	272	No aplica	No aplica
7	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/ Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	(Consumo total de energía (CTE) en el año t / superficie total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t)	Porcentaje	No aplica	229845,77	2612	88,00kWh/m2	229845,77	2612	No aplica	No aplica
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año.	(N° indicadores con medición /N° total de indicadores propuestos) *100	Porcentaje	No aplica	4	4	100%	4	4	No aplica	No aplica

## Resultados Indicadores de productos estratégicos 2017

N°	Nombre indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de medida 2017	Meta año 2017			Resultado efectivo 2017			Nota técnica 2017 (según corresponda)	Razones de incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de minutas de proyectos de ley elaboradas en el año t, por proyectos de ley en tabla, respecto al número total de proyectos de ley en tabla en el año t	$(N^{\circ} \text{ de minutas de proyectos de ley producidas en el año t por proyectos en tabla} / N^{\circ} \text{ total de proyectos de ley en tabla en el año t}) * 100$	Porcentaje	100%	77	77	100%	68	68	Las minutas dicen relación con la tramitación de un proyecto de ley y, por lo tanto, se podrán elaborar y actualizar cada vez que un proyecto de ley se encuentre en tabla para ser discutida por la sala de la Cámara o del Senado. Las minutas contienen el fundamento del proyecto de ley, un breve resumen de su contenido, y una síntesis de los principales hitos en cada una de las etapas de tramitación.// La minuta se elabora dependiendo del estado en que se encuentre el proyecto, es decir si está en el primer trámite, la minuta versará sobre eso.// Proyectos en tabla está referido a los proyectos de ley que se discuten en ambas cámaras	
2	Porcentaje de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre del año t, respecto al total de cuatrimestres del año t	$(N^{\circ} \text{ de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre en el año t} / N^{\circ} \text{ de cuatrimestres en el año t}) * 100$	Porcentaje	100%	3	3	100%	3	3	Los reportes de compromisos programáticos son Informes, de carácter reservado, que elabora la División de Coordinación Interministerial sobre el avance del cumplimiento de compromisos prioritarios del programa de gobierno, de los Mensajes Presidenciales 21 de Mayo, discursos en terreno, entre otros que la autoridad considere relevante. Contribuyen a las Autoridades SEGPRES para la toma de decisiones. Las fechas de corte de los informes, son definidas a requerimiento de la Autoridad.	

N°	Nombre indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de medida 2017	Meta año 2017			Resultado efectivo 2017			Nota técnica 2017 (según corresponda)	Razones de incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
3	Porcentaje de informes observatorio político elaborados en el año t respecto al número de comités políticos realizados en el año t	(Número de informes de observatorio político elaborados en el año t / N° de comités políticos realizados en el año t) * 100	Porcentaje	83%	38	46	85%	39	46	<p>El observatorio político es un informe que elabora la división de estudios respecto a temáticas de interés requeridas por la Autoridad, a modo de referencia para el Comité Político.</p> <p>El programa de comités políticos a realizar durante el año t está dado por el número de semanas anuales del año calendario (52), disminuyendo febrero porque corresponde a vacaciones (4), semana del 18 de septiembre (1) y navidad (1), lo que finalmente da 46 semanas, representando este número el denominador.</p>	
4	Porcentaje de informes Semanales de actividad legislativa elaboradas en el año t respecto del total de semanas legislativas efectivas en el año t	(N° de informes semanales de actividad legislativa año t / N° de semanas legislativas) * 100	Porcentaje	100%	36	36	100%	38	38	<p>El Informe semanal de actividad legislativa es un documento semanal sobre los resultados de la agenda legislativa de la cámara de diputados y el senado, que incluye el trabajo realizado tanto en las comisiones como en las respectivas salas, según las semanas legislativas que establezca el Congreso Nacional, considerando el año calendario de enero a diciembre (52), restando las semanas distritales (11), el receso legislativo de febrero (4) y la semana del 18 de septiembre (1).</p>	

N°	Nombre indicador 2017	Fórmula 2017	Unidad de medida 2017	Meta año 2017			Resultado efectivo 2017			Nota técnica 2017 (según corresponda)	Razones de incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
5	Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el periodo de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE)	$(N^{\circ} \text{ de transacciones exitosas realizadas en el periodo de operación de la PISEE año } t / N^{\circ} \text{ total de transacciones realizadas en el periodo de operación de la PISEE año } t) * 100$	Porcentaje	96%	43449576	45173201	97%	81074850	83934533	Se considera transacción exitosa a aquella consulta realizada por un organismo consumidor que tiene una respuesta por parte del proveedor de información requerido, ya sea con la información solicitada o con el mensaje "No existen datos para responder consulta". Por otra parte, se considera transacción no exitosa aquella que retorna una respuesta tal como: "Error de autenticación", "Error de autorización", "Error en parámetros de entrada" o "Error en XML de entrada", que se han originado desde el consumidor. También existen retornos erróneos originados en el proveedor de información, que generan transacciones no exitosas, tales como: "Error de Timeout" o "Error Interno". El SLA corresponde a un acuerdo del nivel de servicio involucrado (de las siglas en inglés de Service Level Agreement).	
6	Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t	$(N^{\circ} \text{ de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año } t / N^{\circ} \text{ de meses en el año } t) * 100$	Porcentaje	100%	12	12	100%	12	12	Este informe es elaborado por la comisión de probidad y transparencia y considera las estadísticas de solicitudes de información de la ley N° 20.285, por áreas de gobierno, ministerios y servicios más requeridos, entre otros.  Dicho Informe se elabora en base a la recopilación de datos mediante el conector xml fase 2, que contiene la información de los distintos ministerios del mes anterior y para los ministerios que no incorporan su información en este conector, se envían planillas excel a la Comisión que sistematiza e itera con los Servicios, a fin de completar la información de manera fidedigna.  Se realizará medición de 12 informes considerando periodo Diciembre año t-1 a Noviembre del año t. (12 informes)	
7	Porcentaje de casos concluidos en el año t Comisión Defensora del Ciudadano	$(N^{\circ} \text{ de casos concluidos en año } t / N^{\circ} \text{ de casos ingresados en el año } t) * 100$	Porcentaje	86%	5590	6500	92%	2990	3254	Se consideran casos concluidos aquellos en los cuales los servicios públicos han emitido una respuesta formal en cada caso a los ciudadanos solicitantes y a la CDCyT.	