

Formulación Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2018 Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Mediante decreto exento N° 1353 de 29/12/2017 se ha aprobado la formulación del programa de mejoramiento de la gestión del Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Indicadores de productos estratégicos

N°	Nombre del indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
Eficacia/Producto							
1	1 Porcentaje de minutas de proyectos de ley elaboradas en el año t, por proyectos de ley en tabla, respecto al número total de proyectos de ley en tabla en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de minutas de proyectos de ley producidas en el año t por proyectos en tabla} / \text{N}^\circ \text{ total de proyectos de ley en tabla en el año t}) * 100$	Porcentaje	100 %	78	78	1 Las minutas dicen relación con la tramitación de un proyecto de ley y, por lo tanto, se podrán elaborar y actualizar cada vez que un proyecto de ley se encuentre en tabla para ser discutida por la sala de la Cámara o del Senado. Las minutas contienen el fundamento del proyecto de ley, un breve resumen de su contenido, y una síntesis de los principales hitos en cada una de las etapas de tramitación.// La minuta se elabora dependiendo del estado en que se encuentre el proyecto, es decir si está en el primer trámite, la minuta versará sobre eso.// Proyectos en tabla está referido a los proyectos de ley que se discuten en ambas cámaras.//
Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO							
Eficiencia/Producto							
2	2 Porcentaje de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre del año t, respecto al total de cuatrimestres del año t	$(\text{N}^\circ \text{ de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de cuatrimestres en el año t}) * 100$	Porcentaje	100%	3	3	2 Los reportes de compromisos programáticos son Informes, de carácter reservado, que elabora la División de Coordinación Interministerial sobre el avance del cumplimiento de compromisos prioritarios del programa de gobierno, de los Mensajes Presidenciales 21 de Mayo, discursos en terreno, entre otros que la autoridad considere relevante. Contribuyen a las Autoridades SEGPRES para la toma de decisiones. Las fechas de corte de los informes, son definidas a requerimiento de la Autoridad.
Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO							
Eficacia/Producto							
3	3 Porcentaje de informes Semanales de actividad legislativa elaboradas en el año t respecto del total de semanas legislativas efectivas en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de informes semanales de actividad legislativa año t} / \text{N}^\circ \text{ de semanas legislativas}) * 100$	Porcentaje	100%	36	36	3 El Informe semanal de actividad legislativa es un documento semanal sobre los resultados de la agenda legislativa de la cámara de diputados y el senado, que incluye el trabajo realizado tanto en las comisiones como en las respectivas salas, según las semanas legislativas que establezca el Congreso Nacional, considerando el año calendario de enero a diciembre (52), restando las semanas distritales (11), el receso legislativo de febrero (4) y la semana del 18 de septiembre (1).
Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO							

N°	Nombre del indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de medida 2018	Meta 2018		Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador / Denominador	
	Calidad/Producto					
4	<p>4 Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el período de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de transacciones exitosas realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t/N° total de transacciones realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t)*100</p>	Porcentaje	96 %	42449576 / 44173201	<p>4 Se considera transacción exitosa a aquella consulta realizada por un organismo consumidor que tiene una respuesta por parte del proveedor de información requerido, ya sea con la información solicitada o con el mensaje "No existen datos para responder consulta". Por otra parte, se considera transacción no exitosa aquella que retorna una respuesta tal como: "Error de autenticación", "Error de autorización", "Error en parámetros de entrada" o "Error en XML de entrada", que se han originado desde el consumidor. También existen retornos erróneos originados en el proveedor de información, que generan transacciones no exitosas, tales como: "Error de Timeout" o "Error Interno". El SLA corresponde a un acuerdo del nivel de servicio involucrado (de las siglas en inglés de Service Level Agreement).</p>
	Eficiencia/Producto					
5	<p>5 Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t/N° de meses en el año t)*100</p>	Porcentaje	100%	12 / 12	<p>5 Este informe es elaborado por la comisión de probidad y transparencia y considera las estadísticas de solicitudes de información de la ley N° 20.285, por áreas de gobierno, ministerios y servicios más requeridos, entre otros.</p> <p>Dicho Informe se elabora en base a la recopilación de datos mediante el conector xml fase 2, que contiene la información de los distintos ministerios del mes anterior y para los ministerios que no incorporan su información en este conector, se envían planillas excel a la Comisión que sistematiza e itera con los Servicios, a fin de completar la información de manera fidedigna.</p> <p>Se realizará medición de 12 informes considerando periodo Diciembre año t-1 a Noviembre del año t. (12 informes)</p>

N°	Nombre del indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	

Indicadores de productos transversales

N°	Nombre del indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de medida 2018	Meta 2018			Nota técnica 2018 (según corresponda)
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t/Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	Porcentaje	No aplica	8	8	No aplica
2	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	Porcentaje	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
3	Porcentaje de licitaciones sin oferente , en el año t	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes /Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	Porcentaje	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
4	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t /N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	Porcentaje	No aplica	2	2	No aplica
5	Porcentajes de compromisos de Auditorías implementados en el año t	(N° de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t/N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1 pendientes de implementar en año t)*100	Porcentaje	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

N°	Nombre del indicador 2018	Fórmula 2018	Unidad de medida 2018	Meta 2018			Nota Técnica 2018
				Meta	Numerador	Denominador	
6	Indice de eficiencia energética	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	kWh/m2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
7	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	Porcentaje	No aplica	1	1	No aplica
8	Porcentaje de trámites con registro de uso (operaciones por canal de atención en año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	(N° de trámites con registro de uso por canal de atención en año t /N° total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1)*100	Porcentaje	No aplica	2	2	No aplica