

# Informe de medición resultados indicadores PMG estratégicos al 31 de diciembre de 2016



**Gobierno  
de Chile**

**Secretaría General de la Presidencia**

Indicador	Ponderación Formulario H	Ponderación Incentivo	Meta 2016	Efectivo al 31 de Diciembre	% Cumplimiento Indicador	Justificación / Análisis / Nota
Porcentaje de casos concluidos en el año t Comisión Defensora del Ciudadano	10 %	5,00 %	85 %	90 %	$(5926/6586)*100/85$ %= 105,88 %	<u>Justificación sobrecumplimiento:</u> Mediante decreto N° 15 de 30/08/2016 se crea la Comisión asesora ministerial para la promoción y respeto de los derechos de las personas, en la administración del Estado, entregando nuevos lineamientos y facultades respecto a su cometido. Ello permitió alcanzar una meta de un 90% de casos concluidos. <u>Análisis:</u> Este indicador presentó un sobrecumplimiento en relación a la meta estimada; ello por la individualización de la Comisión Defensora ciudadana, respecto de la comisión de probidad y transparencia, lo que significó nuevas líneas de trabajo, que permitieron mejorar el desempeño.
Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t	10 %	10,00 %	100 %	100 %	$(12/12)*100=$ 100,00 %	<u>Análisis:</u> Indicador presenta un cumplimiento de un 100% de acuerdo a lo esperado. Medición se realizó considerando el período diciembre año t-1 a noviembre año t, según nota N° 6 formulario H 2016
Porcentaje de informes observatorio político elaborados en el año t respecto al número de comités políticos realizados en el año t	15 %	5,00 %	80 %	81 %	$(42/52)*100/80%=$ 101,25 %	<u>Análisis:</u> Durante el año 2016, se realizó una mayor cantidad de comités políticos, considerando la coyuntura nacional. Ello se vio reflejado en un aumento tanto del numerador como del denominador.

Porcentaje de informes Semanales de actividad legislativa elaboradas en el año t respecto del total de semanas legislativas efectivas en el año t	20 %	15,00 %	100 %	100 %	$(38/38)*100=100,00\%$	<u>Análisis:</u> Este indicador presenta un 100% de cumplimiento de acuerdo a lo esperado.
Porcentaje de minutas de proyectos de ley elaboradas en el año t, por proyectos de ley en tabla, respecto al número total de proyectos de ley en tabla en el año t	20 %	20,00 %	100 %	100 %	$(76/76)*100=100,00\%$	<u>Análisis:</u> Indicador presenta un cumplimiento de 100% de acuerdo a lo esperado.  Se elaborarán minutas de proyecto de ley por cada proyecto en tabla, en la medida que el Congreso Nacional esté en actividad y que tanto el Senado como la Cámara, pongan en tabla proyectos ley del Ejecutivo.  Por esta razón, la estimación de un año a otro puede variar.
Porcentaje de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre del año t, respecto al total de cuatrimestres del año t	10 %	15,00 %	100 %	100 %	$(3/3)*100=100,00\%$	<u>Análisis:</u> Este indicador presenta un 100% de cumplimiento de acuerdo a lo esperado.
Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el período de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE)	15 %	10,00 %	95 %	96 %	$(81676996/84896554)*100/95\%=101,05\%$	<u>Análisis:</u> Este indicador presenta un cumplimiento de acuerdo a lo esperado; aunque hubo un aumento de las transacciones en la plataforma respecto del año 2015, ello por la seguridad y confianza que tienen las instituciones en hacer uso de la plataforma para sus trámites.