

Mediante Decreto Exento N°617 de fecha 22 de mayo de 2017, el Ministerio Secretaría General de la Presidencia, reformuló los compromisos del Convenio de Desempeño Colectivo año 2017, Convenio suscrito entre el Ministro Secretario General de la Presidencia Sr. Nicolás Eyzaguirre G. y el Subsecretario General de la Presidencia Sr. Gabriel de la Fuente Acuña.

Equipo de Trabajo	División Jurídico-Legislativa
Responsable	William García M.
N° de funcionarios Equipo	20
N° metas comprometidas	3

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Minutas de tramitación de proyectos de ley.	Porcentaje de minutas producidas.	$(\text{N}^\circ \text{ de minutas producidas en el año t por pro-yectos en tabla de Cámara y Senado} / \text{N}^\circ \text{ total de pro-yectos en tabla de Cámara y Senado en el año t}) * 100$	Porcentaje	100%	30%	Informe Minutas elaboradas	No aplica	(76/76)
2	Boletines elaborados y distribuidos.	Porcentaje de boletines elaborados y distribuidos	$(\text{N}^\circ \text{ de boletines distribuidos semanalmente en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de semanas efectivas en el Congreso en el año t}(48)) * 100$	Porcentaje	100%	40%	Boletines elaborados	No aplica	(48/48)
3	Elaboración y presentación de escrito de defensa.	Porcentaje de escritos presentados	$[\text{N}^\circ \text{ de escritos presentados} / \text{N}^\circ \text{ de actos impugnatorios o requerimientos}] * 100$	Porcentaje	100%	30%	Escritos presentados	No aplica	No aplica

Equipo de Trabajo	División Coordinación Interministerial
Responsable	Alberto Espinoza I.
N° de funcionarios Equipo	7
N° metas comprometidas	4

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Monitoreo y apoyo a la Agenda de compromisos programáticos del Gobierno	Porcentaje de reportes elaborados	$(N^{\circ} \text{ reportes compromisos programáticos elaborados antes último día hábil de cada cuatrimestre del año } t / N^{\circ} \text{ de cuatrimestres del año } t) * 100$	Porcentaje	100%	30%	Reportes cuatrimestrales de progreso en el cumplimiento programático del Gobierno	No aplica	(3/3)
2	Monitoreo y apoyo a los compromisos presidenciales en regiones	Porcentaje de reportes elaborados	$(N^{\circ} \text{ reportes de compromisos elaborados antes último día hábil de cada semestre del año } t / 2) * 100$	Porcentaje	100%	15%	Reportes semestrales de progreso en el cumplimiento de compromisos presidenciales	No aplica	(2/2)
3	Anexo del Mensaje Presidencial del 21 de mayo	Documento elaborado	Cumplido / No cumplido	No aplica	100%	40%	Documento elaborado y enviado a SEGEGOB	No aplica	(1/1)
4	Apoyo al funcionamiento de los Comités interministeriales	Porcentaje de informes elaborados	$(N^{\circ} \text{ de informes de funcionamiento Comités interministeriales elaborados en el año } t / 3) * 100$	Porcentaje	100%	15%	Informes sobre funcionamiento de los Comités	No aplica	(3/3)

Equipo de Trabajo	División de Estudios
Responsable	Pamela Figueroa R.
N° de funcionarios Equipo	5
N° metas comprometidas	3

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Actividades de extensión	Porcentaje de actividades realizadas	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de actividades planificadas}(7)) * 100$	Porcentaje	85,70%	40%	Informe de 6 de 7 actividades planificadas	No aplica	(6/7)
2	Observatorio semanal	Porcentaje de informes elaborados.	$(\text{N}^\circ \text{ de informes elaborados en el año t} / \text{N}^\circ \text{ Comités Políticos realizados}) * 100.$	Porcentaje	70%	30%	Informe resumen temas para cada Comité Político	No aplica	(32/46)
3	Estudios políticos, sectoriales y económicos	Porcentaje de estudios elaborados.	$(\text{N}^\circ \text{ de estudios elaborados y en que la DIVEST actuó como contraparte} / \text{N}^\circ \text{ de estudios planificados}) * 100$	Porcentaje	100%	30%	Estudio	No aplica	(1/1)

Equipo de Trabajo	División Relaciones Políticas e Institucionales
Responsable	Exequiel Silva O.
N° de funcionarios Equipo	5
N° metas comprometidas	3

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Informe Semanal de actividad legislativas	Porcentaje de informe semanal de actividades legislativas elaboradas	$(\text{N}^\circ \text{ de informes elaborados} / \text{N}^\circ \text{ de semanas legislativas}) * 100$	Porcentaje	100%	40%	Informes elaborados	No aplica	(38/38)
2	Efectuar seguimiento de actores de la Sociedad Civil.	Porcentaje de informes elaborados	$[\text{N}^\circ \text{ de informes} / 12 \text{ meses}] * 100$	Porcentaje	100%	30%	Informes elaborados	No aplica	(12/12)
3	Efectuar seguimiento de las mociones parlamentarias	Porcentaje de informes elaborados	$[\text{N}^\circ \text{ de informes} / 11 \text{ meses}] * 100$	Porcentaje	100%	30%	Informes elaborados	No aplica	(11/11)

Equipo de Trabajo	División de Administración General
Responsable	Pilar Gutierrez O.
N° de funcionarios Equipo	57
N° metas comprometidas	4

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Ejecución presupuestaria	% de ejecución de presupuesto vigente	(Presupuesto ejecutado/ Presupuesto vigente)*100.	Porcentaje	90%	25%	Informes de ejecución presupuestaria SIGFE.	Considera ejecución Programa 01	No aplica (según disposición ley ppto.)
2	Actividades capacitación con evaluación de transferencia	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t/ N° de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año	Porcentaje	100%	25%	Según requisitos técnicos Decreto N°290 de 2016, Ministerio de Hacienda	No aplica	(2/2)
3	Medición de los tiempos de respuesta de solicitudes recibidas y programadas	Porcentaje de reportes de seguimiento de solicitudes recibidas y programadas respecto de los informes programados	(N° de reportes de seguimiento de solicitudes recibidas y programadas /4) *100	Porcentaje	100%	25%	4 reportes de seguimiento de solicitudes, tiempo de respuesta recibidas y programadas durante el período	Informe elaborado por la jefatura de Bienes y Servicios y enviado a la jefatura DAG	(1/1)
4	Aplicación de encuestas de evaluación de satisfacción del personal SEGPRES respecto de los servicios proporcionados por Informática	% de encuestas aplicadas respecto del total de personas que se desempeñan en SEGPRES	(N° de encuestas aplicadas / N° total de personas que se desempeñan en SEGPRES)	Porcentaje	60%	25%	Informe de encuestas de satisfacción aplicadas elaborado por el departamento de Informática	Entrega de Memorándum a Jefa DAG con Reporte Evaluación de Satisfacción de Usuarios (Julio)	No aplica

Equipo de Trabajo	Gabinetes Ministro y Subsecretaria
Responsable	Gabriela Hip H.
N° de funcionarios Equipo	29
N° metas comprometidas	3

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Planificación y Control de Gestión	Porcentaje de Informes entregados /enviados	$(N^{\circ} \text{ de Informes enviados al Jefe Servicio}/3) * 100$	Porcentaje	100%	33,4%	Informes enviados al Subsecretario y Jefaturas	No aplica	(3/3)
2	Auditorías de carácter preventivo en Plan Anual de Auditoría año t	Porcentaje de auditorías elaboradas en el año t	$(\text{Programas} + \text{informes}) * \text{Ponderador auditorías del plan}$	Porcentaje	100%	33,3%	Memo enviado a UCG con estado de avance de auditorías que contenga: - Programa de auditoría - Informe de auditoría	Ponderador: las auditorías a informar serán las definidas en el Plan Anual de Auditoría 2017, exceptuando las Auditorías por Objetivos Gubernamentales 2017.	(3/3)
3	Resoluciones aprobatorias de bases de licitación que nominan como sujetos pasivos a integrantes de Comisiones Evaluadoras	Porcentaje de Resoluciones Exentas aprobatorias de bases de licitación, donde se nominan los integrantes de las comisiones evaluadoras, sujetos pasivos de la ley 20.730, respecto del número de licitaciones realizadas	$(N^{\circ} \text{ de informes elaborados, ley 20.730} / N^{\circ} \text{ informes planificados Ley 20.730 (2)}) * 100$	Porcentaje	100%	33,3%	Informe semestral sobre licitaciones realizadas y sus respectivas resoluciones exentas aprobatorias de bases elaborado por la Unidad de Fiscalía enviado a la Unidad de Control de Gestión	Cada informe identificará las Resoluciones Exentas aprobatorias de las licitaciones en que se nominen a los integrantes de la respectiva comisión evaluadora.	(2/2)

Equipo de Trabajo	Comisión Asesora Ministerial para la promoción y respeto de los derechos de las personas en la administración del Estado
Responsable	Roberto Amaro C.
N° de funcionarios Equipo	5
N° metas comprometidas	3

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Acciones que permitan una adecuada y oportuna supervisión de los órganos del Estado, a fin de otorgar protección y promoción de los derechos de las personas frente a la actividad administrativa	Porcentaje de casos concluidos en el año t (CDC)	$(N^{\circ} \text{ de casos concluidos en el año } t / N^{\circ} \text{ de casos ingresados en el año } t) * 100$	Porcentaje	86%	30%	Reportes Trimestrales del año t (CDCyT)	No aplica	No aplica
2	Mejorar la entrega de servicios del Defensor Ciudadano, incorporando información desagregada de género, que permita supervisar de manera eficaz a los órganos del Estado, otorgando protección y promoción de los derechos de las personas	Porcentaje de informes Trimestrales que incorporan género	$(N^{\circ} \text{ de informes emitidos que incorporan género} / N^{\circ} \text{ de informes emitidos (4)}) * 100$	Porcentaje	100%	40%	Informes trimestrales que dan cuenta de la incorporación de género en los informes de la Comisión asesora ministerial para la promoción y respeto de los derechos de las personas en la administración del estado	No aplica	(4/4)
3	Mantener un trabajo sistemático y periódico de coordinación con los encargados ministeriales de atención ciudadana.	Número de reuniones de la mesa de encargados ministeriales de atención ciudadana durante un año	$(\text{número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones comprometidas (9)}) * 100$	Porcentaje	100%	30%	Lista de asistencia de cada reunión	No aplica	(9/9)

Equipo de Trabajo	Comisión Asesora Ministerial para la probidad administrativa y la transparencia de la función pública
Responsable	Rodrigo Mora O.
N° de funcionarios Equipo	7
N° metas comprometidas	3

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Coordinación ley de transparencia a través de la red de representantes ministeriales	Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t (CPyT)	$(N^{\circ} \text{ informes estadísticos solicitudes información ley } 20.285 \text{ elaborados antes último día hábil mes en el año } t / N^{\circ} \text{ meses del año } t) * 100$	Porcentaje	100%	40%	Informes estadísticos de gestión de solicitudes de Servicios Públicos (ley 20.285)	No aplica	(12/12)
2	Coordinación ley de lobby y gestión de intereses particulares a través de la red de representantes ministeriales	Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de audiencia ley 20.730 elaborados antes último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t (CPyT)	$(N^{\circ} \text{ informes estadísticos de solicitudes de audiencia ley } 20.730 \text{ elaborados antes último día hábil mes en el año } t / 8) * 100$	Porcentaje	100%	35%	Informes estadísticos de solicitudes de audiencia de los servicios públicos (ley 20.730)	Este informe se comienza a me-dir desde el mes de abril 2017. El informe será elaborado antes del último día hábil del mes siguiente al que se	(8/8)
3	Coordinación ley de probidad pública a través de la red de representantes ministeriales	Porcentaje de informes descriptivos de las capacitaciones y asistencias prestadas por la CPyT a distintas reparticiones públicas en materias de probidad y transparencia	$(N^{\circ} \text{ informes de capacitaciones y asistencias realizadas por la CPyT, elaborados antes último día hábil mes en el año } t / 8) * 100$	Porcentaje	100%	25%	Informes de capacitaciones y asistencias realizadas por la CPyT	Este informe se comienza a me-dir desde el mes de abril 2017. El informe será elaborado antes del último día hábil del mes siguiente al que se	(8/8)

Equipo de Trabajo	Unidad Gobierno Digital
Responsable	Juan Palma O.
N° de funcionarios Equipo	7
N° metas comprometidas	3

N°	Descripción Meta 2017	Nombre indicador desempeño	Fórmula de cálculo indicador	Unidad de Medida	Meta año 2017	Ponderador	Medio de Verificación	Nota técnica	Valores numerador y denominador
1	Planificación, coordinación y seguimiento de las iniciativas de modernización y gobierno electrónico que ayuden a facilitar la comunicación de los ciudadanos con el Estado, la participación y el acceso a la información y a los servicios públicos	Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el periodo de operación de la Plataforma Integrada de Servicios Del Estado (Pisee)	$(N^{\circ} \text{ de transacciones exitosas realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t} / N^{\circ} \text{ total de transacciones realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t}) * 100$	Porcentaje	96%	40%	Reporte obtenido a partir del sw base de la Pisee	No aplica	No aplica
2	Creación de la página "Chileatiende Mujer" y emisión de reportes semestrales de los trámites con enfoque de género más consultados en la página	Creación página web "Chileatiende Mujer"	$(N^{\circ} \text{ de reportes elaborados} / N^{\circ} \text{ de semestres del año t}) * 100$	Porcentaje	100%	20%	Informe semestral de estadísticas de trámites web "Chileatiende Mujer"	Se generara informes semestrales de estadísticas de los trámites más consultados en web "Chileatiende mujer". Programa de Gobierno	(2/2)
3	Plataforma de actualización e información sobre los trámites de las instituciones comprometidas en el PMG de Gobierno Digital	Capacitación de las instituciones participantes del PMG de Gobierno Digital para el proceso 2017. Las capacitaciones se realizarán en jornadas masivas y en reuniones bilaterales de ser requeridas por las instituciones en el marco del acompañamiento del Programa	$(N^{\circ} \text{ de Instituciones participantes del PMG capacitadas en el periodo año t} / N^{\circ} \text{ total de instituciones participantes del PMG Gobierno Digital total instituciones (total de instituciones= 100)}) * 100$	Porcentaje	80%	40%	Listado de los funcionarios que asistan a capacitación y/o a las reuniones bilaterales en representación de su institución, y/o minuta con temas abordados en capacitación.	No aplica	(80/100)